

Revisiones	Detalle	Fecha
Revisión nº 0.	Documento original	11/06/2013
Revisión nº 1.	Actualización	15/03/2015
Revisión nº 2.	Adaptación IFS HPC V2	02/05/2018
Revisión nº 3.	Incluir política BPL	10/11/2021

Emitido por:Directora Calidad	Revisado por:Dirección General	Revisado por:Director de Planta	Aprobado por:Director General/Presidencia
Lola Luján	Luis Vilanova/JoseVilanova	Jorge Rodriguez	Jose Vilanova

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD E HIGIENE

El objetivo de **FRANCISCO ARAGÓN, SL.**, es satisfacer las necesidades de nuestros clientes y por ende la del consumidor, garantizando:

- La calidad de nuestros productos.El mejor servicio posible.
- La mayor innovación.
- El respeto al Medio Ambiente.
- La seguridad, tanto de sus productos como de sus trabajadores.

Todo ello cumpliendo debidamente los requisitos relativos a la calidad, seguridad, especificaciones y los legales y reglamentarios aplicables en cada momento y con otros que suscriba relacionados con sus peligros para la seguridad y salud de los trabajadores.

La Dirección estimula a sus empleados en pos de conseguir la mejora continua en la calidad, fiabilidad y sostenibilidad de sus productos. Para ello se han desarrollado una serie de procesos y sus indicadores con objeto de verificar el correcto funcionamiento de la empresa y poder alcanzar la mejora continua, incluyendo objetivos ambientales.

FRANCISCO ARAGÓN, SL tiene como objetivo prioritario armonizar el desarrollo de productos de gran calidad con el respeto al medio ambiente. Por ello los criterios de sostenibilidad están presentes en los procesos de diseño de todos sus productos.

Emitido por:Directora Calidad	Revisado por:Dirección General	Revisado por:Director de Planta	Aprobado por:Director General/Presidencia
Lola Luján	Luis Vilanova/JoseVilanova	Jorge Rodriguez	Jose Vilanova

La Dirección de **FRANCISCO ARAGÓN, SL** se ha marcado el objetivo cero accidentes como meta a conseguir, lo que demuestra el compromiso por parte de la Dirección de prevenir los daños y deterioro de la salud. Para su consecución se ha contratado los servicios de una mutua para la elaboración de los planes de prevención, la evaluación de riesgos y poder garantizar en todo momento a los trabajadores de **FRANCISCO ARAGÓN, SL** un ambiente de trabajo seguro y agradable.

Esta política proporciona un marco de referencia para establecer y será revisada de forma anual por la dirección, así como la revisión de los objetivos anuales, para conseguir una mejora continua de sus productos y procesos.

Esta Política de Gestión es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Se encuentra a disposición de las partes interesadas que la soliciten y cuenta con el total compromiso y apoyo de **FRANCISCO ARAGÓN, SL**, quien la establece para la consecución de los siguientes objetivos:

- Mantener un nivel idóneo de Calidad
- Potenciar la imagen de Calidad de los productos químicos de limpieza y perfumería que fabrica.
- Respecto a nuestra infraestructuras (edificios equipos maquinaria)
- Evitar perjuicios económicos y pérdidas de mercado por la entrega de productos deficientes.

Emitido por:Directora Calidad	Revisado por:Dirección General	Revisado por:Director de Planta	Aprobado por:Director General/Presidencia
Lola Luján	Luis Vilanova/Jose Vilanova	Jorge Rodriguez	Jose Vilanova

POLITICA DE BUENAS PRACTICAS DE LABORATORIO

FRANCISCO ARAGON SLU cuenta con un laboratorio de análisis químicos que tiene como Política de Calidad proporcionar a sus clientes resultados confiables y reproducibles, con un tiempo de respuesta de acuerdo con los compromisos establecidos con el cliente y basado en una mejora continua del sistema de calidad.

FRANCISCO ARAGON SLU opera bajo un sistema de calidad, para lo cual cuenta con el compromiso de toda la organización en el cumplimiento y mejoramiento del sistema de calidad y buenas prácticas de laboratorio destinado a cumplir la norma de certificación BPL.

FRANCISCO ARAGON SLU cuenta con un laboratorio de análisis para la realización de ensayos fisicoquímicos, bajo un Sistema de Calidad que asegure la trazabilidad, confiabilidad y reproducibilidad de los resultados, así como la confidencialidad, imparcialidad y transparencia de estos.

COMPROMISOS:

1. **FRANCISCO ARAGON SLU** compromete a implementar una estructura organizacional técnica y administrativa que permita dar cumplimiento a nuestro Sistema de Calidad implementado.
2. **FRANCISCO ARAGON SLU** se compromete a asegurar los recursos físicos y materiales, así como los equipos adecuados que permitan cumplir con nuestro Sistema de Aseguramiento de Calidad.
3. **FRANCISCO ARAGON SLU** se compromete a cumplir el Sistema de aseguramiento de Calidad dentro del laboratorio con el fin de cumplir con la norma BPL
4. **FRANCISCO ARAGON SLU** se compromete a mantener actualizado el Manual de Calidad y la documentación del Sistema de Calidad del laboratorio

Emitido por:Directora Calidad	Revisado por:Dirección General	Revisado por:Director de Planta	Aprobado por:Director General/Presidencia
Lola Luján	Luis Vilanova/JoseVilanova	Jorge Rodriguez	Jose Vilanova

5. **FRANCISCO ARAGON SLU** se compromete a efectuar los ensayos de acuerdo con los métodos seleccionados por el laboratorio. Dichos ensayos deben ser reproducibles y confiables y deben ser conocidos, evaluados revisados y auditados por el mismo.

6. **FRANCISCO ARAGON SLU** se compromete a que todo el personal esté familiarizado con los documentos de calidad y aplique las políticas y procedimientos establecidos. Así como se responsabiliza de la adecuada selección y formación de este, y dotarlos de las instalaciones adecuadas a nivel técnico y de seguridad

7. **FRANCISCO ARAGON SLU** tiene un enfoque a cliente garantizando la absoluta confidencialidad de sus datos y ensayos, así como un adecuado servicio de entrada de muestras y postventa, de que existen hojas de reclamaciones dispuestas para el mismo. Se compromete a evaluar, tratar, solventar y corregir las desviaciones de los ensayos surgidas y a implantar medidas correctoras y preventivas de las mismas.

8. **FRANCISCO ARAGON SLU** tiene un compromiso con el medio ambiente y la gestión de residuos de los laboratorios.



Jose Vilanova
Director General

Emitido por:Directora Calidad	Revisado por:Dirección General	Revisado por:Director de Planta	Aprobado por:Director General/Presidencia
Lola Luján	Luis Vilanova/JoseVilanova	Jorge Rodriguez	Jose Vilanova